

LISTA DE OUVIDORIAS NO ESTADO DO PARÁ 2026

1. OUVIDORIA GERAL DO ESTADO - OGE

Ouvidor Geral: MARIA NILMA SILVA DE LIMA

Palácio dos Despachos, Av. Dr. Freitas, 2.531 - Bairro: Marco. CEP: 66087-812 – Belém - PA

Fone: (91) 3216-8899 / 8897 / 8885

E-mail: ouvidoria@palacio.pa.gov.br

Site: www.ouvidoria.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 08:00 / 17:00 hs

2. AGÊNCIA DE DEFESA AGROPECUÁRIA DO ESTADO - ADEPARÁ

Ouvidora: Andrea Cristina Brito dos Santos

Fone: (91) 99392-4720

E-mail: ouvidoria@adepara.pa.gov.br

Site: www.adepara.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 09:00 / 15:00 hs

3. AGÊNCIA DE REGULAÇÃO E CONTROLE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE TRANSPORTE DO ESTADO DO PARÁ - ARTRAN

Ouvidor: Breno Vinicius Dias Wanderley

Fone: (91) 98418-6173

E-mail: ouvidoria@artran.pa.gov.br

Site: www.artran.pa.gov.br/ouvidoria

Horário de funcionamento: 08:00 / 14:00 hs

4. BANCO DO ESTADO DO PARÁ - BANPARÁ

Ouvidora: Letícia David Thome

Fone: (91) 3348-3352 / 3348-4800/ (91)99074517

E-mail: ldsilva@banparanet.com.br

Site: www.banpara.b.br/ouvidoria

Horário de funcionamento: 08:30 / 17:00 hs

5. CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DO PARÁ – CEASA

Ouvidora: Priscyla Fernanda Moura da Silva

Fone: (91) 98604-9960

E-mail: ouvidoria@ceasa.pa.gov.br

Site: www.ceasa.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 09:00 / 14:00 hs

6. COMPANHIA DE SANEAMENTO DO ESTADO DO PARÁ – COSANPA

Ouvidora: Rosa do Socorro Borges de Souza

Fone: (91) 3251-7817 / 98886-7386 - corporativo

E-mail: ouvidoria@cosanpa.pa.gov.br

Site: www.cosanpa.pa.gov.br/ouvidoria

Horário de funcionamento: 08 às 12 e 13 às 17h

7. CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO - CGE

Ouvidor: Tarcisio Sampaio da Silva

Fone: (91) 32386477

E-mail: ouvidoria@cge.pa.gov.br

Site: www.cge.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 08:00 / 14:00 hs

8. DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO PARÁ - DETRAN

Ouvidor: Pedro Oliveira de Lima

Fone: 3198-3530 / 3198-3531

E-mail: pedro.delima@detran.pa.gov.br / ouvidoriadetranpa@gmail.com /

ouvidoria@detran.pa.gov.br

Site: www.detran.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 09:00 / 15:00 hs

9. EMPRESA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO - EMATER

Ouvidora: Alessandra de Cássia Silva da Silva

Fone: (91) 98484-0470

E-mail: ouvidoria@emater.pa.gov.br

Site: www.emater.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 08:00 / 14:00 hs

10. EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO PARÁ – PRODEPA

Ouvidor : RUTH MARÍLIA NOGUEIRA DE MELO

Fone : (91) 3251-7633

E-mail: ouvidoria@prodepa.pa.gov.br

Site: www.prodepa.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 08:00 / 17:00 hs

11. FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DO PARÁ - FSCMPA

Ouvidora: Lilian Garcia Campos Ribeiro

Fone: (91) 4009-2274

E-mail: ouvidoria@santacasa.pa.gov.br / lilianribeiro@santacasa.pa.gov.br

Site: www.santacasa.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 08:00 / 16:00 hs

12. FUNDAÇÃO HOSPITAL DE CLÍNICAS GASPAR VIANNA – FHCGV

Ouvidora: Rita de Cássia Pinto Teixeira Sodré

Fone: (91) 3110-1213 / 3110-1540

E-mail: ouvidoria@gasparvianna.pa.gov.br

Site: www.gasparvianna.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 08:00 / 17:00 hs

13. FUNDAÇÃO CENTRO DE HEMOTERAPIA E HEMATOLOGIA DO PARÁ - HEMOPA

Ouvidora: Silvania Santos Ataíde de Assunção

Fone: (91) 3110-6532 / 0800-280-8118 / 9 8853-8258

E-mail: ouvidoria@hemopa.pa.gov.br

Site: www.hemopa.pa.gov.br/site/ouvidoria

Horário de funcionamento: 07:30 / 17:30 hs (2ª a sexta) e sábado 7h30 as 17h

14. HOSPITAL OFFIR LOYOLA - HOL

Ouvidora: Aldyane Tereza Martins Benatti

Fone: (91) 3265-6543

E-mail: ophirloyola.ouvidoria@yahoo.com.br

Site: www.ophirloyola.pa.gov.br/ouvidoria

Horário de funcionamento: 07:00 / 19:00 hs

15. IMPRENSA OFICIAL DO ESTADO - IOEPA

Ouvidor: Vanderlei Maciel Pinheiro
Fone: (91) 98164-5781 / 99194-6500
E-mail: ouvidoria@ioe.pa.gov.br
Site: www.ioepa.com.br/portal/conteudo.aspx?cont=4
Horário de funcionamento: 08:00 / 14:00 hs

16. INSTITUTO DE METROLOGIA DO ESTADO DO PARÁ – IMETROPARÁ

Ouvidora: Julio Cesar Fernandes Lourinho
Fone: (91) 3217-0525/3217-0543
E-mail: ouvidoria@imetropara.pa.gov.br
Site: www.imetropara.pa.gov.br/content/ouvidoria-imetropara
Horário de funcionamento: 08:00 / 14:00 hs

17. INSTITUTO TERRAS DO PARÁ – ITERPA

Ouvidor: Aldenor Gonçalves Nascimento
Fone: (91) 3181-6570 / 9 8116-7281
Email: ouvidoria@iterpa.pa.gov.br
Site: www.iterpa.pa.gov.br
Horário de funcionamento: 08:00 / 14:00 hs

18. JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DO PARÁ - JUCEPA

Ouvidor: Enock Santos
Fone: (91) 3217-5808
E-mail: ouvidoria@jucepa.pa.gov.br
Site: www.jucepa.pa.gov.br/node/164
Horário de funcionamento: 08:00 / 14:00 hs

19. SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO E RENDA - SEASTER

Ouvidor: Priscilla Karoline de Oliveira Queiroz
Fone: (91) 3239-1433
E-mail: ouvidoriaseaster@gmail.com
Site: www.seaster.pa.gov.br/
Horário de funcionamento: 08:00 / 17:00 hs

20. SECRETARIA DE ESTADO DAS CIDADES E INTEGRAÇÃO REGIONAL - SECIR

Ouvidor: Camila dos Santos Vieira
Fone: (91) 98408-7098
E-mail: ouvidoria@secir.pa.gov.br / secir.gabinete@gmail.com
Site: www.secir.pa.gov.br
Horário de funcionamento: 08:00 / 17:00 hs

21. SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO - SEDUC

Ouvidora: Bárbara Milene Costa Fortes
Fone: (91) 3131-0727
E-mail: ouvidoria@seduc.pa.gov.br
Site: www.seduc.pa.gov.br
Horário de funcionamento: 08:00 / 17:00 hs

22. SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA - SEFA

Ouvidora: Milene Lima de Souza Gonçalves
Fone: (91) 3039-8545 / 3323-4951
E-mail: sefaouvidoria@sefa.pa.gov.br
Site www.sefa.pagov.br
Horário de funcionamento: 08:00 / 14:00 hs

23. SECRETARIA DE ESTADO DE IGUALDADE RACIAL E DIREITOS HUMANOS - SEIRDH

Ouvidora: Vera Lucia Marques Tavares

Fone: (91) 98954-0019

E-mail: ouvidoria.seirdh@gmail.com

Site: www.seirdh.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 08:00 / 14:00 hs

24. SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA - SEJU

Ouvidor: Cimara Vidal Libório da Fonseca

Fone: (91) 3198-3900

E-mail: ouvidoria@seju.pa.gov.br

Site: www.seju.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 08:00 / 14:00 hs

**25. SECRETARIA DE ESTADO DE MEIO AMBIENTE, CLIMA E SUSTENTABILIDADE-
SEMAS**

Ouvidor: Bruno Giovanni de Moraes

Fone: (91) 3184-9143

E-mail: ouvidoria@semas.pa.gov.br

Site: www.semas.pa.gov.br/institucional/ouvidoria

Horário de funcionamento: 08:00 / 14:00 hs

26. SECRETARIA DE ESTADO DAS MULHERES - SEMU

Ouvidora: Alyne Marcely Fernandes de Souza

Fone: (91) 99317-1015

E-mail: ouvidoria.semu.pa@gmail.com

Site: www.semu.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 08:00 / 17:00 hs

27. SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO – SEPLAD

Ouvidor: Renata Maria Silva Ventura

Fone: (91) 3251-2828 / whatsapp: (91) 8601-9346

E-mail: ouvidoria@seplad.pa.gov.br

Site: www.seplad.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 08:00 / 14:00 hs

28. SECRETARIA DE ESTADO DOS POVOS INDIGENAS - SEPI

Ouvidor: Fábio Pereira de Oliveira

Fone: (91) 99149-6792

E-mail: ouvidoria@sepi.pa.gov.br

Site: www.sepi.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 08:00 / 18:00 hs

29. SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE - SESPA

Ouvidora: Andrea Nunes da Costa

Fone: (91) 3222-4184 / 3212-5000 / 4009-7407

E-mail: ouvidoria@sespa.pa.gov.br

Site: www.saude.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 09:00 / 17:00 hs

30. SECRETARIA ESTRATÉGICA DE ARTICULAÇÃO DA CIDADANIA - SEAC

Ouvidor:

Fone: (91) 3342-0350

E-mail: falaaqui.usipaz@seac.pa.gov.br

Site: www.seac.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 08:00 / 17:00 hs

31. SISTEMA DE SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL DO PARÁ - **SEGUP**

Ouvidora: Liliane Barbosa de Souza
Fone: (91) 98883-5867/ 0800-2807170
E-mail: ouvidoriapasieds@gmail.com
Site: www.segup.pa.gov.br/ouvidoria
Horário de funcionamento: 08:00 / 17:00 hs

32. UNIVERSIDADE DO ESTADO DO PARÁ – **UEPA**

Ouvidora: Charles Santos Peniche
Fone: (91) 3299-2234 / 98446-5450
E-mail: ouvidoria@uepa.br
Site: <https://paginas.uepa.br/ouvidoria> e www.uepa.pa.gov.br
Horário de funcionamento: 08:00 / 16:00 hs

33. COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO DO PARÁ – **CODEC**

Ouvidor: Ana Nélia Mota Vinhote
Fone: (91) 98415-3211
E-mail: ouvidoria@codec.pa.gov.br
Site: www.codec.pa.gov.br
Horário de funcionamento: 08:00 / 17:00 hs

34. DEFENSORIA PÚBLICA DO PARÁ – **DPE**

Ouvidor: Walcicley da Silva Alcantara
Fone: (91) 3251-3768 / (91) 98705-2075 / (91) 99325-3485
E-mail: ouvidoria.defensoria.pa.def.br
Site: www.defensoria.pa.def.br/ouvidoria
Horário de funcionamento: 08:00 / 14:00 hs

35. AGÊNCIA DE REGULAÇÃO E CONTROLE DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DO PARÁ - **ARCON**

Ouvidor: Huascar João de Lemos Angelim Júnior
Horário de funcionamento: 08:00 / 13:00 hs
Fone: (91) 0800 091-1717
E-mail: ouvidoria@arcon.pa.gov.br
Site: www.arcon.pa.gov.br/ouvidoria

36. INSTITUTO DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA E PROTEÇÃO SOCIAL DO ESTADO DO PARÁ – **IGEPPS**

Ouvidora: Mirian Rocha Kahwage
Fone: (91) 3182-3560
E-mail: ouvidoria@igrepv.pa.gov.br
Site: www.igepps.pa.gov.br
Horário de funcionamento: 08:00 / 17:00 hs

37. INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ - **IASEP**

Ouvidor: Lucianne Cruz do Couto
Fone: (91) 98568-2594
E-mail: ouvidoria@iasep.pa.gov.br
Site: www.iasep.pa.gov.br
Horário de funcionamento: 08:00 / 15:00 HS

FUNDAÇÃO PARAENSE DE RADIODIFUSÃO – FUNTELPA

Ouvidor: Suely Góis

Fone: (91) 3251-2599 / 98802-3678

E-mail: ouvidoria@funtelpa.com.br

Site: www.portalcultura.com.br

Horário de funcionamento: segunda a quinta 9hs as 12:00 / 13:00 as 16:00

Sexta: 09:00 as 13:00hs

39. SECRETARIA DE ESTADO DA AGRICULTURA FAMILIAR - SEAF

Ouvidor: Felipe da Silva Figueiredo

Fone: (91) 3251-7952

Email: felipe.figueiredo@seaf.pa.gov.br

Site: www.seaf.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 09:00 / 16:00 hs

40. COMPANHIA DE HABITAÇÃO DO PARÁ - COHAB

Ouvidor: Cassiano Figueiredo Ribeiro

Fone: (91) 3110-1063 / 3214-8400 / 32148500

E-mail: ouvidoria.cohab@cohab.pa.gov.br e ouvidoria@cohab.pa.gov.br

Site: www.cohab.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 08:00 / 12:00 13:00 / 17:30

41. FUNDAÇÃO CULTURAL DO PARÁ - FCP

Ouvidor: Raimundo Nonato Azevedo Ramos

Fone: (91) 98568-6880

Email: ouvidoria@fcp.pa.gov.br

Site: www.fcp.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 09:00 / 15:00 hs

42. NÚCLEO DE GERENCIAMENTO DE TRANSPORTE METROPOLITANO - NGTM

Ouvidor: Layana Magalhães da Silva

Fone: (91) 3110-1669

Email: ouvidoria@ngtm.pa.gov.br

Site: www.ngtm.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 8:00h às 12:00h e 14:00h as 17:00h

43. SECRETARIA DE ESTADO DE ESPORTE E LAZER- SEEL

Ouvidor: Dario Façanha Neto

Fone: (91) (91) 98404-8797

Email: ouvidoria.seel.pa@gmail.com

Site: www.seel.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 08:00 / 14:00 hs

44. PROCURADORIA-GERAL DO ESTADO - PGE

Ouvidor: Iêda Andrade Fernandes Alvetti

Fone: (91) 3344-2742

Email: ieda.fernandes@pge.pa.gov.br

Site: www.pge.pa.gov.br

Horário de funcionamento:

45. SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, MINERAÇÃO E ENERGIA - SEDEME

Ouvidor: Carla Tocantins Paes
Fone: (91) 3110-2550 / 98463-4454
Email: ouvidoria.sedeme@gmail.com
Site: www.sedeme.pa.gov.br
Horário de funcionamento: 8h às 12h / 13h às 17h

46. FUNDAÇÃO CARLOS GOMES - FCG

Ouvidor: Israel Quintela Pinto
Fone: (91) 3251-7060 / 3251-7092
Email: ouvidoria@fundacaocarlosgomes.com
Site: www.fcp.pa.gov.br
Horário de funcionamento: 08h às 14h

47. ESCOLA DE GOVERNANÇA PÚBLICA DO ESTADO DO PARÁ - EGPA

Ouvidor: Iago Hagi Corrêa de Melo
Fone: (91) 99966-1143
Email: ouvidoria@egpa.gov.br
Site: www.egpa.pa.gov.br
Horário de funcionamento: 9h às 13hs

48. FUNDAÇÃO DE APOIO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO PARAENSE- FADEP

Ouvidor: Amanda Cristina Jardim dos Santos
Fone: (91) 98129-3309
Email: amanda.jardim@fadep.pa.gov.br
Site: www.fadep.pa.gov.br
Horário de funcionamento:

49. SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO - SETUR

Ouvidor: Selma Souza Lopes
Fone: (91) 3197-3101
Email: selma.lopes@setur.pa.gov.br
Site: www.setur.pa.gov.br
Horário de funcionamento: 08:00 as 15:00 hs

50. SECRETARIA DE ESTADO DE COMUNICAÇÃO - SECOM

Ouvidor: Raylana Kawara Pimentel Pereira
Fone: (91) 98453-9324 / 98453-9224
Email: raylana.pereira@secom.pa.gov.br
Site: www.secom.pa.gov.br
Horário de funcionamento: 09:00 às 17:00 hs

51. FUNDAÇÃO AMAZÔNIA DE AMPARO A ESTUDOS E PESQUISAS - FAPESPA

Ouvidor: Cleicione Gonçalves Costa
Fone: 3110-1700 / 3110 1150 / 3110-1157
Email: Ouvidoriafapespa@fapespa.pa.gov.br
site: www.fapespa.pa.gov.br/ouvidoria
Horário de funcionamento: 09:00 às 17:00 hs

52. SECRETARIA DE ESTADO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO SUPERIOR, PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA- SECTET

Ouvidor: Eliete Santana Chaves Barroso

Fone: (91) 3110-1039

Email: ouvidoria@sectet.pa.gov.br

site: www.sectet.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 08h-16h

53. COMPANHIA DE GÁS DO PARÁ - GASPARÁ

Ouvidora: DANIELA SEQUEIRA CESAR DE OLIVEIRA

Fone: (91) 2995.0525

Email: gasdopara@gasdopara.com.br

site: www.gaspara.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 8h às 12h - 13h às 17h

54. FUNDAÇÃO PARAPAZ - PARAPAZ

Ouvidora: Victor Teixeira Garoni

Fone: (91) 98406-7255

Email: ouvidoria@parapaz.pa.gov.br / ouvidoriaparapaz@gmail.com

Email: www.parapaz.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 8h as 17h

55. POLICIA CIENTIFICA DO PARÁ - PCEPA

Ouvidora: Rômulo Moreira Paredes

Fone: (91) 99100-4019 / 3198-3789

Email: ouvidoria@policiacientifica.pa.gov.br

Site: www.policiacientifica.pa.gov.br

Horário de funcionamento: 08:00 as 14:00 hs

56. COMPANHIA DE PORTOS E HIDROVIAS DO ESTADO DO PARÁ - CPH

Ouvidora: Vinicius Serafim

Fone: (91) 3221-4102 / 4100/ 4103 (91) 98895-6563

Email: cph@cph.pa.gov.br

Site: www.cph.pa.gov.br

Horário de funcionamento:

57. SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO AGROPECUÁRIO E DA PESCA - SEDAP

Ouvidor: Cleide Regina da Silva Imbiriba

Fone: (91) 98808-8580 / 3251-7987

Email: ouvidoria@sedap.pa.gov.br

Site: www.sedap.pa.gov.br

Horário de funcionamento: